



รายงานผลการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ชุมชนแนวปฏิบัติ ชุมชนคนใกล้หมอ
2. ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ พัฒนาห้องสมุดให้เป็น Learning Center
3. องค์ความรู้ที่จำเป็น การบริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
4. กิจกรรม ครั้งที่ 7

เรื่อง ทุกอย่างเพื่อการบริการที่ดีที่สุดของเรา

5. วันที่จัดกิจกรรม 15 มีนาคม 2559 เวลา 13.30 – 15.00 น. สถานที่ ห้องชมวิดิทัศน์ ชั้น 8 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

6. วัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องงานบริการของทุกหน่วยภายในห้องสมุด

7. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอ จำนวน 18 คน

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. คุณชมพูนุช สราวเดชา (คุณเอื้อ ประธานชุมชนฯ) | 2. คุณเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร |
| 3. คุณกมลชนก มาแสงตา (คุณลิขิต) | 4. คุณชนันท์ฐิตา ณะสม |
| 5. คุณชัยรัตน์ คิริเมฆ | 6. คุณมณฑะณี คำโพธิ์ |
| 7. คุณทรัพย์ เรือนมัน | 8. คุณรัชนิวรรณ สินธูยา |
| 9. คุณกัลยา ปริยะ | 10. คุณสุวพัชร์ อุทรา |
| 11. คุณเสาวลักษณ์ ชนันชัย | 12. คุณเพ็ญพรรณ มีชานาญ |
| 13. คุณกวนฉิสา สุขะวา | 14. คุณวุฒิไกร อุดุชะ |
| 15. คุณกิตติกร กิตติกา | 16. คุณสุภาลัย สิงคะตา |
| 17. คุณสุพิน วงศ์สงวน | 18. คุณกานต์มณี ไชยวุฒิ |
| 19. คุณเกตุ เถาเปาอินทร์ | |

กระบวนการจัดการ ความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
<input checked="" type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ <input type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input type="checkbox"/> อื่นๆ	<p>เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 เวลา 13.30 – 15.00 น. ได้จัดกิจกรรม KM ครั้งที่ 7 ของชุมชนคนใกล้หมอ ในครั้งนี้มีเนื้อหาที่นำมาศึกษาด้วยกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องทุกอย่างเพื่อการบริการที่ดีที่สุดของเรา ก่อนอื่นนั้น คุณชมพูนุช สราวุธษา หัวหน้างานห้องสมุด (คุณเอื้อ) ได้กล่าวถึงกิจกรรม KM ของครั้งที่ผ่านมา เพื่อเป็นการทบทวนเนื้อหาเดิมที่ผ่านมา ซึ่งสมาชิกในชุมชนต่างก็เข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการเติมเต็มความรู้เรื่องการให้บริการห้องสมุดของสมาชิกด้วย นอกจากนี้ประธานชุมชนยังได้เชิญชวนให้สมาชิกในชุมชนเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของชุมชนคนใกล้หมอ เพื่อทบทวนเนื้อหากิจกรรม KM ที่ผ่านมาในแต่ละครั้งรูปภาพกิจกรรมต่างๆ คลังความรู้ และสรุปแบบประเมินผลกิจกรรม KM แต่ละครั้งอีกด้วยเช่นกัน</p> <p>จากนั้นคุณเอื้อได้ส่งมอบให้กับวิทยากรรับช่วงต่อในการให้ความรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การนำ Infographics มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน <p>วิทยากรโดย คุณวุฒิไกร อุดุชะ ได้นำความรู้ที่ได้รับจากการไปอบรมเรื่องหลักการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ จากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาเผยแพร่ให้แก่สมาชิกในชุมชนฟัง โดยเนื้อหาหลักที่เป็นประโยชน์ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การออกแบบกราฟฟิก 2) องค์ประกอบของการออกแบบกราฟฟิก 3) เทคนิคการเลือกใช้สีสำหรับการออกแบบกราฟฟิก 4) หลักการสร้างสรรค้งาน 5) Infographics <p>โดยการออกแบบที่ดีนั้น 1) เส้นจะมีอยู่ทุกๆงานออกแบบ โดยถูกนำไปใช้ร่วมกับองค์ประกอบต่างๆ จนสื่อถึงอารมณ์ของผลงานออกมาได้ ในแบบที่ต้องการ 2) รูปร่างนั้นเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มความน่าสนใจให้กับงานหรือจะใช้นั้นส่วนประกอบในงานออกแบบ ซึ่งรูปทรงแต่ละแบบก็มีความหมายในทางที่ต่างกัน 3) พื้นผิวจะเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ช่วยสื่ออารมณ์ของงานออกมาได้ชัดเจนมากขึ้น พื้นผิวทั้งในองค์ประกอบต่างๆ ที่ไล่ลงไปในภาพ รวมทั้งวัสดุที่ใช้พิมพ์งานดังกล่าวลงไป ก็จะสามารถช่วยสื่อความหมายที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม 4) พื้นที่สามารถสร้างรูปทรงที่แปลกตาขึ้นมาได้ มักจะนำไปใช้ใน โลโก้หรืองานออกแบบ ที่ต้องการแฝงความหมายต่างๆเอาไว้ 5) สี เป็นหัวใจสำคัญของการออกแบบ เพราะสีจะสื่ออารมณ์ได้อย่างชัดเจน นอกจากสีจะแสดงถึงความรู้สึกต่างๆแล้ว เมื่อนำมาใช้ร่วมกันยังสามารถสื่ออารมณ์ได้อีกแบบ</p> <p>Infographic ย่อมาจาก Information Graphic คือ ภาพหรือกราฟิกซึ่งบ่งชี้ถึง</p>

ข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นสถิติ ความรู้ ตัวเลข ฯลฯ เรียกว่าเป็นการย่อข้อมูลเพื่อให้ประมวลผลได้ง่ายเพียงแค่วาดตามอง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้คนในยุคไอทีที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลซับซ้อนมหาศาลในเวลาอันจำกัด สามารถทำให้คนทั่วไปสามารถเข้าถึงเข้าใจ ข้อมูลปริมาณมากๆ ด้วยแผนภาพภาพเดียวเท่านั้น ด้วยข้อมูลที่ถูกรวบรวมมาเป็นอย่างดี ทำให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่าย เป็นวิธีการนำเสนอข้อมูลเชิงสร้างสรรค์ รูปแบบหรือประเภทของ Infographic ตามวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

ส่วนโปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบนั้น ส่วนใหญ่จะใช้โปรแกรมประเภท Adobe เช่น Adobe photoshop และ Adobe illustrator เนื่องจากจะมีฟังก์ชันในการทำงานประเภทออกแบบ และงานกราฟิกโดยเฉพาะ ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานต่างๆ มากมาย และในการทำงานออกแบบนั้น ทั้งงานออกแบบสื่อต่างๆหรืองานออกแบบ Infographic ผู้ที่ทำนั้นจะต้องมีแรงจูงใจหรือแรงบันดาลใจในการทำก่อน จึงจะสามารถออกแบบมาได้ดี สวยงาม และเกิดประโยชน์แก่ผู้สนใจมากที่สุด ทั้งนี้ยังมีแหล่งข้อมูลที่ใช้ดาวน์โหลดทั้งรูปภาพและฟอนต์ที่ใช้ในการออกแบบสื่อต่างๆอีกมากมาย (รายละเอียดอยู่ในคลังความรู้)

2. การอยู่เวรล่วงเวลา ในวันจันทร์-ศุกร์ (8.30 น. – 22.30 น.)

คุณชัยรัตน์ คีรีเมฆ ได้พูดคุยถึงเรื่องการอยู่เวรล่วงเวลา ในวันจันทร์-ศุกร์ (8.30 น. – 22.30 น.) ซึ่งห้องสมุดเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ในระหว่างวันที่ 14 มีนาคม 2559 – 12 เมษายน 2559 มีรายละเอียดคร่าวๆ ดังนี้ หลังเวลา 20.00 น. เป็นต้นไป ผู้ใช้บริการจะใช้บริการห้องสมุดในการใช้เป็นที่นั่งอ่านหนังสือจำนวนมาก มากกว่าใช้บริการยืม-คืนหนังสือ ซึ่งในบริการชั้น 6 จะมีผู้ใช้จำนวนมากกว่าชั้นอื่น มีนักศึกษาจากคณะอื่น เช่น คณะเภสัชศาสตร์ เข้ามาใช้บริการด้วย บรรยากาศการใช้ห้องสมุดโดยรวมค่อนข้างดี ได้รับการตอบรับที่ดี ส่วนการเก็บสถิตินั้น จะเก็บในเวลา 16.30 น. , 20.00 น. และเวลา 22.30 น. และจะเก็บหนังสือในเวลา 21.30 น.

3. คุณชมพูนุช สราวุธเดชา (คุณเอื้อ ประธานชุมชนฯ) ได้แลกเปลี่ยนสิ่งที่รับจากการศึกษาดูงาน และไปประชุมจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง NULIB Staff Learning ครั้งที่ 2 เรียนรู้ร่วมกัน แบ่งปันความรู้ คู่องค์กรแห่งความสุข และ กิจกรรม Library Say Hi: เรื่องเล่าชาวสำนัก ซึ่งจัดในห้องฉายภาพยนตร์ อาคารสำนักหอสมุด โดยบรรยากาศในการประชุมมีลักษณะเป็นกันเอง สบายๆ นอกจากนี้ยังเป็นการจัดกิจกรรม KM ของสำนักหอสมุด โดยเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ มีความเป็นกันเอง มีบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ดี ไม่มีตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบชัดเจนในการดำเนินงานต่างๆ ส่วนการกำหนดหัวข้อ KM ไม่นับประเด็นองค์ความรู้หลักของชุมชน แต่จะเน้นเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากกว่า ซึ่งเมื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสร็จแล้ว ถึงจะนำมากำหนดประเด็นองค์ความรู้

4. คุณชนันท์จิตตา ะสม หัวหน้าหน่วยบริการห้องสมุด ได้แลกเปลี่ยนเรื่องบอร์ดแนะนำ E-book Recommended ซึ่งเป็นบอร์ดที่ใช้แนะนำ E-book ของฐานข้อมูล Clinical Key และ Access Medicine โดยได้จัดทำบอร์ดไว้ที่ประตูชั้น 5 ,

ชั้น 6 และในห้องหนังสือภาษาไทย ชั้น 6 โดยนำเทคโนโลยี Qr code มาใช้ในการเข้าถึง E-book ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องมีแอปพลิเคชันที่สามารถอ่าน Qr code ได้ หรือใช้แอปพลิเคชัน LINE ในฟังก์ชันเพิ่มรายชื่อด้วย Qr code แล้วนำมาถ่าย Qr code ที่ติดไว้ในโปสเตอร์ เพื่อเข้าถึง E-book ชื่อเรื่องนั้น แต่ผู้ใช้งานจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Jumbo หรือ Med-Library ก่อน จึงจะสามารถเข้าถึง E-book ได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้ E-book และเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเข้าถึงทรัพยากรที่สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น

5. คุณเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร หัวหน้าหน่วยเทคนิคห้องสมุด ได้พูดคุยเกี่ยวกับฐานข้อมูล Embase ของสำนักพิมพ์ Elsevier เป็นฐานข้อมูลที่สนับสนุนการค้นหาข้อมูลแบบ Evidence Base Medicine คล้ายกับฐานข้อมูล Uptodate ที่เปิดให้ทดลองใช้ ตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2559 - 13 พฤษภาคม 2559 เป็นเวลา 2 เดือน นอกจากนี้มีกิจกรรมร่วมสนุก "Elsevier Embase Online Quiz 2016" โดยให้ผู้ใช้งานเข้าไปตอบคำถามชิงรางวัล มีดังนี้ 1. บัตรของขวัญ Starbucks Card มูลค่า 1,500 บาท 2. บัตรของขวัญ Starbucks Card มูลค่า 500 บาท 3. Power Bank 10,000 mAh จาก Elsevier สำหรับผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดูรายละเอียดและร่วมสนุกได้ที่ <http://asia.elsevier.com/CMUembase2016> และหมดเขตร่วมสนุก วันที่ 13 พฤษภาคม 2559 นี้

นอกจากนี้ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้ห้อง Group Study room หรือห้องอ่านกลุ่ม ชั้น 7 โดยมีการนำเอาห้องถ่ายเอกสารเดิมมาปรับปรุงโดยการนำโต๊ะ เก้าอี้ และนำกระดานไวท์บอร์ดมาติดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้เป็นพื้นที่นั่งอ่านหนังสือและแลกเปลี่ยนกันได้ แต่ต้องคอยตรวจสอบเรื่องการสอนพิเศษของผู้ใช้ เพราะเน้นย้ำไม่ให้ใช้เป็นสถานที่ในการสอนพิเศษ ให้ใช้เฉพาะเป็นพื้นที่นั่งอ่านหนังสือและแลกเปลี่ยนกันได้เท่านั้น

สำหรับกิจกรรม KM ในครั้งนี้มีสมาชิกชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 19 คน จากสมาชิกของชุมชนทั้งหมด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ซึ่งคาดว่าสมาชิกชุมชนที่มาร่วมกิจกรรม KM ในครั้งนี้จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อเรื่อง “ทุกอย่างเพื่อการบริการที่ดีที่สุดของเรา” และสื่อที่วิทยากรนำเสนอในครั้งนี้จะจัดเก็บไว้ในคลังความรู้ของกิจกรรม KM ของทางชุมชน ซึ่งสมาชิกในชุมชนสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้